


**RENCANA AKSI PERANGKAT DAERAH TAHUN 2024
KECAMATAN PATTALLASSANG KABUPATEN GOWA**

| Sasaran Strategis | Indikator Kinerja | Target | Sasaran Program | Indikator Kinerja | Target | Sasaran Kegiatan | Indikator Kinerja | Target |
|--|----------------------------------|---------------------|---|--|--|---|--|--|
| Meningkatnya kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik | Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) | 88,70 (Sangat Baik) | Meningkatnya sarana dan prasana pelayanan publik memadai | Jumlah sarana dan prasarana pelayanan yang memadai | TW I : TW II : TW III : 2Unit TW IV : | Tersedianya sarana pelayanan yang memadai | Jumlah sarana pelayanan yang tersedia | TW I : TW II : TW III : 2 Unit TW IV : 2 Unit |
| | | | | | | Tersedianya sarana bagi kelompok rentan | Jumlah sarana bagi kelompok rentan | TW I : TW II : TW III : 2Unit TW IV : |
| | | | Tersedianya prosedur pelayanan yang efisien | Persentase layanan yang memiliki SOP | TW I : TW II : TW III : 100% TW IV : | Terbentuknya tim penyusun SOP | Jumlah tim penyusunan SOP | TW I : TW II : 1 Tim TW III : TW IV : |
| | | | Meningkatnya pelayanan kepada masyarakat sesuai standar pelayanan | Persentase layanan sesuai SP | TW I : TW II : TW III : TW IV : 100% | Tersedianya SOP pelayanan di setiap jenis pelayanan | Jumlah SOP pelayanan yang disusun | TW I : TW II : TW III : 5 Dok TW IV : |
| | | | Meningkatnya Evaluasi Pelayanan | Persentase hasil SKM yang ditindaklanjuti | TW I : TW II : TW III : TW IV : 100% | Terlaksananya survei kepuasan masyarakat | Nilai IKM | TW I : TW II : TW III : TW IV : 88,70% |
| | | | | | | Tersedianya maklumat pelayanan | Jumlah maklumat pelayanan yang tersedia | TW I : 1 Dok TW II : TW III : TW IV : |
| | | | | | | Terlaksananya forum konsultasi publik | Jumlah unsur masyarakat yang hadir dalam FKP | TW I : TW II : TW III : 5 unsur TW IV : |
| Meningkatkan akuntabilitas | Nilai SAKIP | BB | Meningkatnya tindak lanjut | Persentase tindak lanjut | TW I : TW II : | Terverifikasinya pengaduan | Persentase pengaduan | TW I : 25% TW II : 50% TW III : 75% |

| | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|---|--|
| penyelenggaraan pemerintahan kecamatan | | | pengaduan masyarakat | pengaduan yang tersedia | TW III : TW IV : 100% | Masyarakat | yang diverifikasi | TW IV : 1000% |
| | | | | | | Terlaksananya tindak lanjut pengaduan masyarakat | Persentase pengaduan yang ditindaklanjuti | TW I : 25% TW II : 50% TW III : 75% TW IV : 1000% |
| | | | Meningkatnya usulan masyarakat yang diakomodir | Persentase usulan masyarakat yang diakomodir | TW I : 20% TW II : TW III : TW IV : | Tersalurkannya usulan masyarakat dalam perencanaan Pembangunan | Jumlah usulan Masyarakat | TW I : 200 USULAN TW II : TW III : TW IV : |

Pattallassang, 04 Juni 2024

CAMAT



A. PANGGERAN ZUBAIR, SE
Pangkat : Penata Tk. I
NIP : 19760108 200604 1 010